

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ab 1. Januar 2014

Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Bucher & Weiler AG (nachfolgend bucher-weiler.ch genannt) und der Kundin/dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen bucher-weiler.ch und dem Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen bucher-weiler.ch und dem Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Angebot

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen bleiben jedoch vorbehalten.

Bestellung/ Annullierung/ Rücktritt

Der Kunde macht die Bestellung elektronisch im Webshop oder in schriftlicher Form über unseren Fax. Nach erfolgter Bestellung erhält der Kunde eine elektronische Auftragsbestätigung mit unserer Bank- bzw. Postverbindung.

Bestellungen können vom Kunden annulliert werden, vorausgesetzt die Auslieferung ist noch nicht erfolgt. Bei Annullierung nach erfolgter Auslieferung, ist bucher-weiler.ch berechtigt, dem Kunden, entstandene Unkosten und Umtriebe, mit mindestens 50 CHF oder 10% des Kaufpreises, in Rechnung gestellt.

Bucher-weiler.ch ist jederzeit berechtigt, auch bestätigte Bestellungen zu annullieren bzw. nicht auszuführen, insbesondere auch im Zusammenhang mit fehlender Lieferbereitschaft unserer Lieferanten oder wenn der Artikel bei bucher-weiler.ch nicht mehr verfügbar bzw. ausverkauft ist. bucher-weiler.ch informiert den Kunden über die Annullierung, in elektronischer Form über eMail.

Wird ein vom Kunden gewünschtes Lieferdatum überschritten, steht es dem Kunden frei eine Nachfrist zu setzen oder von der Bestellung zurückzutreten.

Der Kunde informiert bucher-weiler.ch über den Rücktritt, in elektronischer Form über eMail.

Abholung

Ab Lager verfügbare Artikel (abholbereit) können nach erfolgter elektronischer Bestellung abgeholt werden. Der Kunde vereinbart mit bucher-weiler.ch eine Abholtermin.

Lieferung / Versandkosten / Versicherung / Teillieferung / Rückerstattung

Die Zustellung erfolgt ausschliesslich über die Schweizer Post. Grundsätzlich wird nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein geliefert.

Versandkosten z.B. Gebühren für Nachnahme, Express, Priority (A-Post), Vorkasse Einzahlungsschein und Kleinmengenzuschlag werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

bucher-weiler.ch ist jederzeit berechtigt, einen Kauf zu annullieren bzw. nicht auszuführen, insbesondere auch im Zusammenhang mit fehlender Lieferbereitschaft unserer Lieferanten oder wenn der Artikel bei bucher-weiler.ch nicht mehr verfügbar bzw. ausverkauft ist. Der Kunde hat in diesen Fällen Anspruch auf eine Rückerstattung der geleisteten Zahlung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass verspätete Lieferungen, z. B. infolge von Zustellproblemen bei der Post oder durch verspätete Verbuchungen auf dem Bank- bzw. Postkonto von bucher-weiler.ch, nicht zur Rückerstattung der geleisteten Zahlung berechtigen.

Preise / Zahlung

Unsere Preise verstehen sich brutto in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer (MwSt), Portokosten und SWICO Recycling-Gebühren.

Allfällige Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen.

Der Kaufpreis ist mit Barzahlung (Cash), per Vorkasse (Onlinebanking) oder Postcard zu begleichen.

Garantie

Wenn nicht anders Vermerkt, liefert bucher-weiler.ch fabrikneue Produkte, mit Verpackung und original Lieferumfang.

Sollte der original Lieferumfang unvollständig sein, liefert bucher-weiler.ch so schnell wie möglich nach.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bucher-weiler.ch keine Eingangsprüfungen der von Herstellern bzw.

Lieferanten gelieferten Produkte vornimmt.

Dem Kunden steht ausschliesslich die Werksgarantie des Herstellers zu, die ab Kauf- bzw. Lieferdatum gilt.

Umtausch / Rückgabe

Einen Umtauschrecht ist auf jeden Fall ausgeschlossen.

Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen wird aber ausnahmsweise gewährt.

Steht dem Kunden, nach erfolgter Rücksprache, ein Rückgaberecht gegenüber bucher-weiler.ch zu, hat der Kunde nur dann Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, wenn die Artikel in Originalverpackung, mit

original Lieferumfang, ohne Gebrauchsspuren und in wiederverkaufsfähigem Zustand, bei bucher-weiler.ch eingetroffen sind.

Die Bearbeitungsgebühr bei Rückgaben beträgt mindestens 50 CHF oder 10% des Kaufpreises und wird von bucher-weiler.ch, bei Rückerstattung an den Kunden, vom Kaufpreis in Abzug gebracht.

Für Rückerstattung des Kaufpreises, stellt der Kunde seine Bank- bzw. Postverbindung zur Verfügung. bucher-weiler.ch erwartet vom Kunden, dass die Artikel einwandfrei verpackt und eingeschrieben retourniert werden.

Lieferadresse für Rücknahmen
Bucher & Weiler AG
Ronmatte 1
6030 Ebikon

Mängelrüge

Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen ab Kauf- bzw. Lieferdatum, schriftlich über den Postweg oder elektronisch über eMail erfolgen.

Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur innerhalb von bucher-weiler.ch verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem Schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern.